



Amigo Proprietário, confira as principais dúvidas e respostas da fase de pré-abertura do seu resort.

Quando será a abertura do São Pedro Thermas Resort?

A abertura do São Pedro Thermas Resort está prevista para o dia 16/03/23.

Quantos dias de uso eu tenho direito ao ano? Quais são as minhas datas de utilização?

Os apartamentos estarão disponíveis para seu uso conforme o cronograma de uso anexado no seu contrato de aquisição da cota imobiliária. Para seu conforto publicaremos o cronograma geral no portal do Proprietário. Caso tenhas dúvidas sobre a sua cota, revise seu contrato ou fale com a empresa WAM Gestão - WhatsApp (62) 3252-6510, ou e-mail atendimento@wamgestao.com.

Como eu faço a reserva para confirmar o uso das minhas datas?

A confirmação da reserva para o uso de sua semana deverá ser feita com antecedência e pelo motor de reservas que em breve será disponibilizado dentro do Portal do Proprietário www.saopedrothermascondominio.com.br

Como eu acesso o portal do proprietário?

O primeiro acesso deverá ser feito pelo www.saopedrothermascondominio.com.br, digite seu CPF (titular da compra da cota imobiliária como consta no seu



contrato), e clique em “1o acesso” para validar sua senha pelo e-mail cadastrado (e-mail cadastrado conforme informado no seu contrato de aquisição da cota imobiliária).

Qual a capacidade e estrutura do apartamento?

Os apartamentos localizados do 2o ao 4o andar acomodam até 5 (cinco) pessoas, e são compostos por 1 quarto com 1 cama de casal, 1 cama de solteiro, sala de estar com sofá cama. Os apartamentos localizados no 1o andar (pavimento térreo) acomodam até 6 (seis) pessoas, são compostos por 1 quarto com 1 cama de casal e 1 cama de solteiro, 1 cama de solteiro sobressalente e sala com sofá cama e varanda.

Todos os apartamentos oferecem banheiro e lavabo, cozinha tipo americana, pia, e são equipados com ar-condicionado em todos os ambientes, tv smart, secador, frigobar e microondas. A voltagem é 220. A internet é wi-fi é gratuita. O enxoval com toalhas para banho, roupas de cama e amenidades como shampoo, papel higiênico e sabonete estarão disponíveis no apartamento durante sua estada. A cozinha não dispõe de utensílios.

Qual o horário de Check-in e Check-out?

O horário de Check-in (entrada no apartamento) é a partir das 14h e o horário de check-out (saída do apartamento) é até as 11h.

Tenho interesse em aderir ao Pool Hoteleiro, como funciona?

O pool hoteleiro é um excelente negócio para os proprietários. Para aderir envie um e-mail para concierge@saopedrothermasresort.com.br e informe seu interesse em aderir ao pool hoteleiro e enviaremos todas as informações e instruções.



*** Quais os canais de atendimento que podemos encaminhar dúvidas ou solicitações?**

Para sua segurança, indicamos que suas dúvidas ou solicitações sejam feitas pelo e-mail cadastrado ou pelo portal do proprietário. Nossa equipe Concierge estará a disposição telefone (19) 3113-5558 ou e-mail

concierge@saopedrothermasresort.com.br ou acesse o portal exclusivo para proprietários pelo www.saopedrothermascondominio.com.br

O que é fase pré operacional?

É a fase que antecede o início das operações hoteleiras e uso das hospedagens pelos seus proprietários.

Porque é cobrada a taxa pré-operacional?

A referida taxa pré operacional é cobrada nos 2 (dois) meses que antecedem a abertura do empreendimento, e é utilizada para contratação e treinamento dos funcionários, compra de materiais gráficos, limpeza, uniformes, materiais de escritórios, dentre outros, no intuito de viabilizar o início da operação e o uso das unidades, com todo conforto que nossos condôminos merecem.

Qual o valor da taxa?

Os valores foram pré-fixados de acordo com a Ata da Assembleia Geral de Instalação datada em 02-12-2022, a qual está disponível no portal do proprietário e foi encaminhada ao senhor (a) através de seu e-mail cadastrado. Caso não tenha recebido favor solicitar o reenvio através do e-mail concierge@saopedrothermasresort.com.br



Se eu ainda não uso o condomínio porque tenho que pagar essa taxa?

Essa taxa tem como princípio básico operacionalizar os serviços prévios para que o senhor(a) possa usufruir com total conforto das instalações do seu novo endereço de lazer, e garantir que na entrega do empreendimento esteja tudo funcionando para lhe proporcionar uma experiência única de conforto e praticidade.

Como funciona o acesso ao parque Thermas Water Park São Pedro para proprietários do São Pedro Thermas Resort?

Ao adquirir sua cota você ganhou um passaporte de uso do parque. Pedimos que consulte a validade do mesmo em seu contrato. Em caso de dúvidas sobre o ingresso do parque, indicamos contatar a equipe do Thermas Water Park pelo telefone (19) 3181-2111 e e-mail secretaria@thermas.com.br.

Atenciosamente,

Equipe Concierge

Condomínio São Pedro Thermas Resort

www.saopedrothermascondominio.com.br

Fone: (19) 3113-5558

E-mail: concierge@saopedrothermasresort.com.br